



Portaria n. 28 de 19/12/2010

### **Amplia opções do disque denúncias e sugestões**

O Presidente da ACCA no uso de suas atribuições legais conferidas pelo Estatuto Social.

Considerando que através do telefone celular 91907600 o sócio pode oferecer sugestões ou denúncias.

Considerando que através do mesmo telefone o sócio pode utilizar-se do recurso da ligação não-identificável para prestar informações.

Considerando que alguns sócios têm argumentado que em alguns momentos precisou do serviço do disque denúncia e sugestões mas estavam sem crédito em seus celulares e que as denúncias ou sugestões serão de grande benefício para a coletividade.

Resolve:

Art. 1º Durante os dias de sábados, domingos e feriados os sócios poderão utilizar os serviços do 91907600, gratuitamente, ligando a cobrar para o referido número e efetuando suas sugestões ou denúncias.

Art. 2º As ligações, a cobrar, recebidas que não se enquadrarem em sugestões ou denúncias de interesse coletivo serão finalizadas imediatamente.

Art. 3º As ligações estarão falando diretamente com o Presidente da Associação.

Art. 4º As informações recebidas através das referidas ligações servirão apenas para orientação da presidência no clube na observação do convívio social dentro do clube.

Art. 5º As informações terão apenas valor de formação do entendimento para as devidas providências a serem adotadas e não serão instrumento formal de comprovação, exceto se o denunciante se manifeste por escrito na secretaria da Associação.

Art. 6º As informações não desencadearão nenhum procedimento formal de acusação, ou obrigação, exceto quando o autor resolva manifestar-se formalmente na secretaria da Associação.

Art. 7º Ao receber as informações, a associação se limitará a anotar o que for dito não emitindo nenhuma opinião em posterior retorno de ligação do interessado sobre o referido assunto, exceto se ele se manifeste por escrito na Secretaria da Associação.

Conceição do Coité, 19/12/2010.

Publique-se no mural da Associação e no site [WWW.clubeacca.com.br](http://WWW.clubeacca.com.br) para os efeitos estatutários legais.

Jakson Almeida Ferreira  
Presidente da ACCA

**ASSOCIAÇÃO CULTURAL CASTRO ALVES**

Rua Castro Alves, 75 - Centro - Clubeacca@hotmail.com  
Fone 75 3262-1036 - Conceição do Coité - Bahia  
CNPJ. 13.957.584/0001-30